

ประกาศ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์กรที่ดีเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้มีการเติบโตและขยายธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะการเงินที่มั่นคงและสามารถสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม ตลอดจนสนับสนุนให้ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบเป็นศูนย์กลางการขนส่งทางอากาศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ในสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่ ทอท. ต้องเผชิญอยู่ตลอดเวลาในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยภายใน อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการบรรลุเป้าหมายและภารกิจหลักของ ทอท.

คณะกรรมการและผู้บริหารของ ทอท. เห็นควรให้มีการนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้ในการดำเนินงานของ ทอท. ให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร โดยได้กำหนด ปรัชญา วิสัยทัศน์ นิยาม วัตถุประสงค์ นโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยงของ ทอท. ไว้ดังนี้

ปรัชญาของการบริหารความเสี่ยงของ ทอท.

ภายใต้การดำเนินธุรกิจที่มีความสลับซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ทอท. จะนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในองค์กร ให้เป็นเครื่องมือประกอบการกำหนดทิศทางการวางกลยุทธ์ และการดำเนินธุรกิจของ ทอท. ที่จะเสริมสร้างศักยภาพและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ รวมทั้งการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง อันจะเป็นการสนับสนุนให้ ทอท. สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในภาพรวมมีการกำกับดูแลที่ดี และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน และให้พนักงานทุกคนในทุกระดับชั้นตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงร่วมกัน

วิสัยทัศน์ของการบริหารความเสี่ยงของ ทอท.

ทอท. จะเป็นองค์กรที่มีการบริหารความเสี่ยงในทุกระดับชั้นทั่วทั้งองค์กรอย่างบูรณาการ ที่มีการบริหารจัดการอย่างเป็นเลิศ และเพิ่มคุณค่าขององค์กร

นิยามความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง หมายถึง “เหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนต่าง ๆ ซึ่งหากเกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อภารกิจต่อการดำเนินงาน ทำให้ ทอท. ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด”

การบริหารความเสี่ยง หมายถึง “กระบวนการในการระบุ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงที่ ทอท. กำหนดขึ้น ให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ รวมถึงสร้าง โอกาสทางธุรกิจแก่ ทอท.”

วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยง

1. เพื่อนำระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากลมาปฏิบัติใช้ในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจ การกำหนด กลยุทธ์ แผนงาน และการดำเนินงานของ ทอท.
2. เพื่อกำหนดมาตรการ และแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหลืออยู่ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ขององค์กร โดยพิจารณามาตรการที่จะลดโอกาส และ/หรือ ผลกระทบจาก ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเป็นการผลักดันให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ ขององค์กรที่กำหนดไว้ ทั้งในระดับองค์กรและในระดับหน่วยงาน
3. เพื่อสามารถระบุความเสี่ยงหรือวิกฤตการณ์ที่ไม่คาดคิด และสามารถตอบสนอง การลดความสูญเสีย หรือความเสียหายต่อองค์กร ได้อย่างเหมาะสมและทันกาล
4. เพื่อให้คณะผู้บริหาร คณะทำงานบริหารความเสี่ยงของ ทอท. คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการ ทอท. ได้รับทราบข้อมูลความเสี่ยงที่สำคัญ แนวโน้มของ ความเสี่ยง และความเสี่ยงในภาพรวม ตลอดจนกำกับดูแลความเสี่ยงของ ทอท. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
5. เพื่อให้ทุกส่วนงานมีหน้าที่ระบุ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ ๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงในกรณีที่มีเหตุการณ์ กิจกรรม กระบวนการ และ/หรือ โครงการที่สำคัญ หรือยังไม่เคยปฏิบัติ หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญภายในองค์กร โดยคำนึงถึงระดับ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และความสามารถ ปฏิบัติได้จริงด้วยต้นทุนที่เหมาะสม
6. เพื่อให้มีการสื่อสาร และถ่ายทอดความรู้การบริหารความเสี่ยงให้พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ และพัฒนาพนักงานให้มีความเข้าใจ มีความตระหนักรู้การเป็นเจ้าของความเสี่ยง ตลอดจนมีการบริหารความเสี่ยงร่วมกันภายใต้งานที่รับผิดชอบ

/ระดับความเสี่ยง ...

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของ ทอท.

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) คือ ระดับความเสี่ยงสูงสุดที่ ทอท. ยอมรับได้ในระดับองค์กร กำหนดขึ้น โดยฝ่ายบริหารภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และให้ใช้ประกอบการประเมินและบริหารความเสี่ยง โดยความเสี่ยงใดก็ตาม ที่ได้รับการวิเคราะห์และประเมินแล้วพบว่า อาจส่งผลกระทบต่อ ทอท. เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ให้หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงนั้น ๆ จัดทำแผนปฏิบัติงานบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะทำงานบริหารความเสี่ยงของ ทอท. และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตามลำดับ ผ่านการประสานงานของ สบส.ฝกอ. โดยแบ่งระดับความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ด้านการเงิน – ทอท. ยอมรับให้มีการสูญเสียเงินหรือการลดลงของรายได้ในระดับหนึ่ง แต่ไม่เกินกว่าระดับที่ส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องหรือฐานะทางการเงินของ ทอท.
2. ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ด้านความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ – ทอท. ยอมรับให้มีการหยุดชะงักหรือความล่าช้าในความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจได้ในระดับหนึ่ง แต่ไม่ยอมรับให้เกิดการหยุดชะงักหรือความล่าช้าที่เป็นเวลานานจนก่อให้เกิดความเสียหายที่เป็นผลกระทบต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อระดับความเชื่อมั่นคุณภาพการให้บริการ และระดับความพึงพอใจของลูกค้า หรือผู้ใช้บริการอย่างเป็นทางการ และเป็นสาระสำคัญ
3. ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลของท่าอากาศยาน – ทอท. ไม่ยอมรับให้ผลการประเมินการดำเนินงานของ ทอท. โดยหน่วยงานกำกับดูแลไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ข้อบังคับสากลอย่างเป็นทางการซึ่งส่งผลให้ไม่ได้รับใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ
4. ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ด้านความปลอดภัย – ทอท. ไม่ยอมรับให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของ ทอท. ที่ก่อให้เกิดการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บของคนกลุ่มมาก

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของ ทอท.

ทอท. ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องนำระบบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลมาใช้ในการบริหาร ทอท. โดยมุ่งหวังให้ ทอท. เป็นองค์กรสำคัญที่สร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการ มีภาพลักษณ์ที่ดี และพัฒนาการดำเนินงานของ ทอท. ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วองค์กร จึงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้.

/1. ดำเนินการ ...

1. ดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของพนักงาน ในทุกระดับชั้นที่ต้องตระหนักถึงความเสี่ยงที่มีในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตนและในองค์กร และต้องให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ได้รับการบริหารจัดการภายใต้การควบคุม ภายในอย่างมีระบบให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสม

2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ใช้การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารจัดการสำคัญของ ทอท. ที่บุคลากรทุกระดับต้องมีความเข้าใจ มีความร่วมมือ มีความร่วมมือ และร่วมกันใช้การบริหารความเสี่ยงสร้างภาพลักษณ์ที่ดี เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น/ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ให้บริการ ของ ทอท.

3. ส่งเสริมและพัฒนาการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ ในกระบวนการการบริหารความเสี่ยงของ ทอท. และสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าถึง แหล่งข้อมูลข่าวสารการบริหารความเสี่ยงอย่างทั่วถึง ตลอดจนการจัดระบบการรายงานการบริหาร ความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ ทอท. และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ

ประกาศ ณ วันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2552



(นายปิยะพันธ์ จัมปาสุด)

ประธานกรรมการ ทอท.